



## **Information om behandling af personoplysninger i forbindelse med reservation eller køb af bolig hos Tetris A/S**

### **1. Dataansvarlig**

- 1.1 Tetris A/S, CVR nr. 31852765, Rentemestervej 14, 2400 København NV er ansvarlig for, hvordan dine personoplysninger behandles af os og på vores vegne.

### **2. Behandling af personoplysninger**

- 2.1 I forbindelse med at du reserverer eller køber en bolig af os, behandler vi en række personoplysninger om dig. Vilklårene for vores behandling af personoplysninger og dine personlige rettigheder i den forbindelse er beskrevet nærmere her.

### **3. Formål**

- 3.1 Formålet med behandlingen af dine personoplysninger er at administrere samtlige forhold vedrørende din reservation eller dit køb af en bolig, herunder opfylde vores kontraktuelle forhold og fx lovgivningsmæssige forpligtelser.
- 3.2 Vi behandler også dine personoplysninger, når vi er i kontakt med dig fx for at besigtige din bolig, udbedre fejl og mangler, invitere dig til introaften og aflevering eller tilmelder dig den fælles elektronisk platform for projektet.
- 3.3 Vi anvender billedmateriale taget ved arrangementer som åbent hus, rejsegilde eller andre events til vores markedsføring.
- 3.4 Såfremt vi anvender dine personoplysninger til andre formål, oplyser vi dig særskilt om dette, ligesom vi om nødvendigt indhenter dit samtykke.

### **4. Kategori af personoplysninger**

- 4.1 Som led i administrationen af din reservation eller køb af bolig og efterfølgende opfølgning på fejl og mangler behandler vi følgende kategorier af persondata om dig:

- a. Almindelige personoplysninger. Disse omfatter navn, adresse, telefonnummer, mail, CPR-nummer, kontooplysninger, id-dokumentation som pas eller kørekort eller andre almindelige personoplysninger, som er nødvendige for at opfylde kontrakten med dig. De almindelige personoplysninger afgives frivilligt af dig, eller hentes i offentlige registre.

Vi benytter fotos taget ved vores offentlige arrangementer, fx åbent hus, rejsegilde eller lignende events til brug i vores markedsføring på fx Facebook, Instagram, nyhedsbreve, hjemmeside og LinkedIn,

## 5. Behandlingsgrundlag

5.1 Vi behandler kun dine personoplysninger, hvis vi har lovligt grundlag for at gøre det.

Det betyder, at vi kun behandler personoplysninger om dig:

- 1) Når du har givet samtykke til det (Persondataforordningens art 6.1a).
- 2) Når vi skal behandle data for at opfylde vores/dine rettigheder og forpligtigelser i din reservation eller aftale om køb af bolig. Det gælder også oplysninger om dine valg af materialer i forhold til boligen eller hvis vi skal foretage særlige tilpasninger, ligesom det også gælder behandling af oplysninger, du har givet i købsaftalen (Persondataforordningens art 6.1b).
- 3) Når vi er juridisk forpligtet til det, fx i henhold til Bogføringsloven, Hvidvaskningsloven, Databeskyttelsesloven mv. (Persondataforordningen art 6.1c, art. 9.2b, jf. Databeskyttelseslovens 12, art. 9.2f og art. 9.2g).
- 4) Når vi behandler data baseret på vores legitime interesse, fx optimering af vores salgs- og markedsføring på bl.a. på vores hjemmeside, i nyhedsbreve eller på sociale medier (persondataforordningens art. 6.1f).

## 6. Dine rettigheder

6.1 Du har altid ret til at spørge os om, hvilke oplysninger, vi behandler om dig.

6.2 Du har ret til at bede os om at berigtige data, dvs. du har ret til at få forkerte oplysninger rettet.

6.3 Du har ret til at få slettet dine personoplysninger.

6.4 Du har ret til at begrænse vores behandling, dvs. du har ret til at kræve, at vi begrænser vores behandling af dine data, fx hvis du ikke er enig i nøjagtigheden af de data vi behandler.

6.5 Du har ret til at gøre indsigelse mod, at vi behandler dine oplysninger, specielt i de tilfælde, hvor vi bruger dine oplysninger i forbindelse med markedsføring.

- 6.6 Du har også ret til at trække dit samtykke tilbage. Dette påvirker dog ikke lovligheden af den behandling, der har fundet sted med dit samtykke, inden du trak dit samtykke tilbage.
- 6.7 Vi gør opmærksom på, at du ikke kan udøve dine rettigheder i strid med vores fortsatte behandling, hvis behandlingen er nødvendig til vores opfyldelse af lovkrav. Det samme gælder, hvis vores fortsatte behandling er nødvendig af hensyn til aktuelle eller potentielle retstvister. Der kan være yderligere betingelser eller begrænsninger til disse rettigheder.
- 6.8 Ønsker du at rette henvendelse til os om brugen af dine oplysninger, skal du skrive en e-mail til [persondata@tetris.as](mailto:persondata@tetris.as).
- 6.9 Ønsker du at klage over vores behandling af dine oplysninger, skal du rette henvendelse til Datatilsynet.

## **7. Overførsel af personoplysninger**

- 7.1 Som led i vores administration anvender vi fra tid til anden serviceleverandører. Disse databehandlere handler alene i henhold til vores klare instruks og påvirker ikke dine eller vores persondataretlige rettigheder i øvrigt. Som eksempel på databehandlere kan nævne vores eksterne IT-konsulenter, revisorer, mægler, cloudservices og andre elektroniske platforme fx Borigo som vi anvender i løsningen af vores opgaver.

De selskaber, som vi giver dine oplysninger til, må kun behandle dem i henhold til vores instruks, og vi sikrer et højt sikkerhedsniveau for dine personoplysninger gennem indgåelse af databehandleraftaler. I udgangspunktet overfører vi kun data indenfor EU, i et enkelt tilfælde overføres data til USA (Borigo). Hvis vi overfører dine oplysninger til eksterne selskaber uden for EU/EØS, sikrer vi, at der er truffet passende sikkerhedsforanstaltninger, herunder ved at benytte Europa-Kommissionens standardkontraktbestemmelser om dataoverførsel (som findes på Europa-Kommissionens hjemmeside) i vores aftaler med parter, som modtager personoplysninger. Du har mulighed for at få en kopi af den kontrakt/aftale, vi har indgået ved at kontakte os på [persondata@tetris.as](mailto:persondata@tetris.as).

- 7.2 Vi videregiver ikke dine personoplysninger til tredjeparter, hvor tredjeparterne selv kan bestemme, hvad disse data skal bruges til, medmindre der er tale om følgende:

Offentlige myndigheder eller andre tredjeparter i forbindelse med opfyldelsen af din kontrakt eller et lovkrav. Det kan eksempelvis være internt i virksomheden, til en ejendoms-mægler, en finansieringskilde, en advokat, en rådgiver eller den involverede entreprenørvirksomhed. Enhver videregivelse vil således være begrundet i særlige forhold, og der vil alene blive videregivet relevante og nødvendige oplysninger. Ved videregivelse af oplysninger vil modtageren blive pålagt fuld fortrolighed.

## **8. Sletning**

- 8.1 Vi behandler dine oplysninger, så længe det er nødvendigt for at opfylde formålet. Som udgangspunkt behandler vi således samtlige af dine oplysninger, så længe projektet pågår og de kontraktuelle forhold er gældende.
- 8.2 Efter projektets samlede aflevering gemmer vi dine persondata i op til ti år. Fristen er sat under hensyntagen til vores lovgivningsmæssige forpligtelser samt berettigede interesse i at forsvare os mod eventuelle retstvister. Såfremt der er en verserende sag, sletter vi tidligst oplysningerne, når der findes en endelig afgørelse på sagen.

København d. 25. maj 2018